

Bonjour,

Merci pour votre commande, nous sommes heureux de vous compter parmi les fans de MEDUSE®.

Depuis plus de 70 ans, nous portons une attention toute particulière à la qualité de nos produits, depuis la sélection des plastiques que nous utilisons jusque dans leur finition, et ce afin d'en préserver l'authenticité.

Si toutefois nos produits ne vous satisfaisaient pas complètement, vous disposez d'un délai de **30 jours francs** à compter de la date de réception de la marchandise pour retourner le ou les articles ne vous convenant pas, sous réserve du respect des conditions énoncées ci-dessous. Tout envoi hors délai vous sera retourné à vos frais.

\* Tous les produits retournés (chaussures, emballage d'origine, accessoires, notice...) devront être neufs, non utilisés et dans leur boîte d'origine intacte et sans écriture. A réception du colis, MEDUSE® jugera de l'état de la marchandise retournée. Aucun retour ne sera accepté et donc aucun échange ou remboursement ne sera effectué si les produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés.

**DANS LE CAS D'UNE DEMANDE D'ÉCHANGE :**

\* En cas de retour respectant les conditions mentionnées ci-dessus, MEDUSE® procédera à l'échange à réception de votre colis.

\* Si le produit demandé en échange est le même et au même prix, vous pouvez remplir le bon ci-dessous directement.

\* Si le produit demandé en échange est plus cher que celui que vous avez reçu, nous vous recommandons de prendre contact avec nous : [contact@meduse.co](mailto:contact@meduse.co), en mentionnant le produit que vous souhaitez échanger et le produit que vous souhaitez recevoir. Nous vous indiquerons le montant du chèque à joindre à votre colis de retour, correspondant à la différence entre ces deux montants.

**DANS LE CAS D'UNE DEMANDE DE REMBOURSEMENT :**

\* En cas de retour respectant les conditions mentionnées ci-dessus, MEDUSE® procédera au remboursement des produits retournés au plus tard dans les 30 jours suivant le retour de la marchandise.

\* Le remboursement s'effectuera par virement bancaire sauf demande express d'un remboursement par chèque.

**DANS LES 2 CAS :**

\* Les frais de retour sont exclusivement à votre charge.

\* Votre retour doit **impérativement** être accompagné de ce document dûment rempli.

\* Le colis doit être renvoyé à l'adresse suivante :

**HUMEAU-BEAUPREAU SAS - WWW.MEDUSE.CO**  
**80 rue des Forges - Beaupréau - 49600 BEAUPREAU EN MAUGES - France.**

## VOTRE ENVOI

Modèle	Couleur	Pointure	Motif du retour *	Echange (precisez la pointure) ou remboursement ?

\*Motif du retour : 1. Mauvaise pointure 2. La couleur ne me plaît plus 3. Le modèle ne me plaît plus 4. Autre : précisez

## INFORMATIONS CLIENT

Commande n° \_\_\_\_\_  
Nom \_\_\_\_\_  
Prénom \_\_\_\_\_  
Email \_\_\_\_\_  
Téléphone \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_  
Code postal \_\_\_\_\_  
Ville \_\_\_\_\_

## RESERVÉ À MEDUSE.CO

Commande passée le \_\_\_\_\_  
Retour reçu le \_\_\_\_\_  
Réexpédié le \_\_\_\_\_  
Remboursé le \_\_\_\_\_  
Retour n° \_\_\_\_\_

Signature :

Date :

HUMEAU BEAUPREAU S.A.S.